

<b>CURSO: GESTIÓN DE CONFLICTOS PARA MANDOS INTERMEDIOS SANITARIOS</b>	
<b>FECHA:</b>	12 y 19 de septiembre del 2023
<b>HORAS LECTIVAS</b>	10 horas
<b>HORARIO:</b>	de 08:30h a 14:00h
<b>Nº DE PLAZAS:</b>	20 alumnos
<b>CONTENIDOS:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• El conflicto desde una mirada positiva</li><li>• Claves de una comunicación no violenta ¿comunicación asertiva?</li><li>• Habilidades y herramientas para la gestión positiva de conflictos</li></ul>
<b>METODOLOGÍA:</b>	Activa/participativa
<b>DIRIGIDO A:</b>	Mandos intermedios sanitarios
<b>Aula</b>	Aulas planta 5ª del Hospital Perpetuo Socorro

## JUSTIFICACIÓN:

El conflicto forma parte de la vida y afecta a todos los ámbitos de nuestra existencia. Por ello no podemos pretender que nuestra vida transcurra sin conflictos, ni tampoco pensar que los mismos van a ser necesariamente negativos.

Lo que determina que un conflicto sea constructivo o destructivo, son los procedimientos utilizados para manejarlo.

Si las habilidades para la gestión del conflicto y las consecuencias son íntegramente negativas para una o varias de las partes involucradas en el conflicto, los problemas consecuentes podrían ser de mayor gravedad, provocando un deterioro de las relaciones y un posible empeoramiento del ambiente en el contexto envolvente. Todo ello, se puede ver agravado en un contexto laboral y asistencial como es el sanitario. En este caso, se producen conflictos dados por la convivencia del personal sanitario, provenientes entre otras causas de las relaciones interpersonales y jerárquicas del mismo (propias de todas las organizaciones de trabajo)

Asumidas las premisas de que el conflicto es inevitable y consustancial a la existencia humana y que, por tanto, la clave no está en su eliminación sino en su regulación y resolución de forma justa y no violenta, se aboga por una perspectiva positiva del conflicto: el conflicto como un reto, como una oportunidad para crecer y para el cambio.

Con la formación en mediación para mandos intermedios del Área de Salud de Badajoz, se pretende capacitar a los y las profesionales para abordar los conflictos laborales mediante un sistema de gestión pacífico y dialogado, basado en la cultura de la paz y en el paradigma GANAR-GANAR.

## OBJETIVOS

- Enfocar el conflicto desde una visión positiva con las posibilidades que ofrece de aprendizaje y crecimiento.
- Aprender a apropiarnos de nuestros conflictos: las personas somos parte del problema y también parte de la solución.
- Conocer y entrenar habilidades básicas que nos ayudan a gestionar el conflicto de forma positiva.
- Desarrollar en el alumnado la capacidad de gestión de conflictos en el ámbito laboral, bajo el paradigma Ganar-Ganar

## CONTENIDOS

- El conflicto desde una mirada positiva
- Claves de una comunicación no violenta ¿comunicación asertiva?
- Habilidades y herramientas para la gestión positiva de conflictos